1. Разработка плана сопровождения

План сопровождения программного обеспечения согласно ГОСТ Р ИСО/МЭК 14764-2002

* 1. Концепция сопровождения
     1. Область сопровождения.

Тип выполняемого сопровождения – полное (совершенствующее). Это изменение программного продукта после поставки для улучшения производительности или удобства эксплуатации.

Сопровождаемый уровень документов – лицензионное соглашение и пользовательская документация.

Обеспечение поставки продукта – сайт-визитка.

Организация справочной службы производится по почте разработчика: alexander-kolmachikhin@mail.ru и по телефону: +7 (952) 900-77-07.

* + 1. Практическое применение процесса.

Улучшение эфективности и скорости алгоритмов, улучшение пользовательного интерфеса.

* + 1. Определение ответственных за сопровождение.

Должность — Android разработчик. Обязанности – разработка приложения, проведение тестов. Срок выполнения работы – 2 месяца. Ответственный – Колмачихин Александр Станиславович.

Должность — UX/UI дизайнер. Обязанности – разработка дизайна пользовательского интерфейса приложения. Срок выполнения работы — 2 месяца. Ответственный – Яблокова Анна Романовна.

* + 1. Оценка стоимости сопровождения.

Обучение сопроводителей: 2000 рублей на сотрудника.

Обучение пользователей: 1000 рублей на пользователя.

СПИ и СТПС и их ежегодное сопровождение: 90000 рублей в год.

Персонал: зарплата в месяц 25000 рублей, премия 5000 рублей в месяц.

* 1. Планирование сопровождения
     1. План сопровождения

Причины необходимости сопровождения: оптимизация и устранение дефектов приложения после выпуска в публичный доступ.

Исполнители данной работы: Колмачихин А.С. и Яблокова А.Р.

* + 1. Роли и обязанности.

Колмачихин Александр Станиславович. Должность — Android разработчик. Обязанности – разработка приложения, проведение тестов.

Яблокова Анна Рамановна. Должность — UX/UI дизайнер. Обязанности – разработка дизайна пользовательского интерфейса приложения.

Имеющиеся ресурсы для сопровождения: компьютеры, соответствующее ПО, документация.

Место проведения сопровождения: 630102, г. Новосибирск ул. Садовая, 26.

Время начала сопровождения: 23 октября 2020 года, в 11:30.

* 1. Анализ ресурсов
     1. Ресурсы персонала

Штатный состав персонала: Android разработчик - Колмачихин А.С., UX/UI дизайнер - Яблокова А.Р.

* + 1. Ресурсы среды

Ресурсы среды: Android Studio; Figma; Microsoft Office; Интернет ресурс; Руководство по языку программирования Kotlin; Документация по фреймворку Android; ГОСТ Р ИСО 9127-94 Документация пользователя; ГОСТ Р ИСО14764-2002 Сопровождение ПО.

* + 1. Финансовые ресурсы

Выплаты зарплаты персоналу: Android разработчик – 25000 рублей в месяц, UX/UI дизайнер – 50 000 рублей в месяц.

Обучение персонала: 34000 рублей на человека.

Ежегодное возобновление лицензий на сопровождение ПС: 50000 рублей.

Командировки: 30000 рублей.

Публикация: 2500 рублей.

Модернизация технических и ПС СПИ и СТПС: 34000 рублей.